

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Acuerdo

Solo está autorizado a usar este sitio web si acepta estar sujeto a la presente Declaración de Términos y Condiciones. El Servicio (en adelante definido) se le ofrece a condición de que acepte todos los términos contenidos en este documento, sin modificación o reserva de ninguno de los Términos y Condiciones. Frankys Efectivo Corp, 12344 SW 127 TH Avenue, FL 33186 Miami, Estados Unidos de Norte América, ofrece un servicio personalizado de cambio de moneda extranjera personal y corporativa. Nuestro equipo de expertos proporcionará un servicio de alto nivel al momento de realizar su cambio de divisas de moneda extranjera. Se puede contactar a la Compañía al +1 786 592 1010.

A los efectos de la presente Declaración de Términos y Condiciones

Descargo de responsabilidad

La información en este sitio web no debe interpretarse como asesoramiento financiero. Toda la información se proporciona con la disposición de que, si bien damos una indicación de los tipos de cambio actuales, no seremos responsables de ningún error humano o técnico que haga que se publique un tipo de cambio incorrecto. Las tarifas siempre deben ser confirmadas por uno de nuestros distribuidores, antes de una venta por teléfono o correo electrónico.

Política de privacidad

Frankys Efectivo Corp, no pasará sus datos de contacto a ningún tercero sin su consentimiento y todas las consultas serán tratadas con la más estricta confidencialidad. La Compañía se comunicará con usted a solicitud suya o cuando sea necesario en relación con cualquier transacción de cambio de divisas entre usted y la Compañía.

Cualquier documentación provista nos será retenida por cinco años y será archivada de manera segura en el archivo del cliente.

El cliente debe ser consciente de que las llamadas pueden ser registradas por seguridad, monitoreando los procesos de capacitación y la aclaración de las transacciones de cambio de moneda extranjera.

Frankys Efectivo Corp, está registrada en la Oficina de Regulación Financiera del Estado de Florida bajo el Número de Licencia: FT340001213.

Obligaciones de registro

En consideración al Uso del Servicio, el cliente acepta:

Proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre sí mismo y su empresa según lo solicite el formulario de registro del Servicio

Mantener y actualizar rápidamente los Datos de registro para mantenerlos verdaderos, precisos, actuales y completos.

Si proporciona información que es falsa, inexacta o incompleta, o tenemos motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actual o incompleta, tenemos el derecho de suspender o finalizar el Servicio (o cualquier parte del mismo).

Límites de uso

Usted acepta usar el Servicio estrictamente para uso personal, corporativo, interno y no comercial. Puede descargar, recuperar y mostrar el Servicio desde el sitio web en la pantalla de la computadora, imprimir páginas individuales en papel, fotocopiar y almacenar dichas páginas en forma electrónica en el disco, siempre que toda la propiedad intelectual en el Servicio continúe cediendo con nosotros (pero no en ningún servidor u otro dispositivo de almacenamiento conectado a una red). Tú no debes: Realice ingeniería inversa, descompile,

desarme, copie, reproduzca, distribuya, modifique, transmita, realice, publique o cree trabajos derivados o explote de cualquier manera cualquiera de los Servicios en violación de estos Términos de uso o las leyes de cualquier país Redistribuya el Servicio (incluso utilizándolo como parte de cualquier biblioteca, archivo o dispositivo similar) cree una base de datos en forma manual electrónica o estructurada descargando y almacenando sistemáticamente todo o parte del Servicio Alquilar, arrendar, vender, sub licenciar o prestar su acceso al Servicio Caché o permitir el almacenamiento en caché por cualquier persona Hacer cualquier acto que viole nuestra propiedad intelectual en el Servicio

Participar en cualquier actividad fraudulenta, abusiva o ilegal, que incluye, entre otros, cualquier comunicación o solicitud diseñada o destinada a obtener de manera fraudulenta la contraseña o cualquier información privada de cualquier usuario, Utilice el sitio web o el Servicio para violar la seguridad de cualquier red informática, descifrar contraseñas o códigos de cifrado de seguridad, transferir o almacenar material ilegal, incluido material amenazante u obsceno, o participar en cualquier tipo de actividad ilegal Ejecute la lista de correo o cualquier forma de respuesta automática, o Spam en nuestro sitio web o cualquier proceso que se ejecute o se active mientras no está conectado.

Terminación

Si viola algún término o tenemos motivos para creer que ha violado cualquier término de estos Términos y condiciones, podemos rescindir estos Términos y condiciones sin renunciar a ningún otro derecho. Si estos Términos de uso se rescinden, se le denegará el acceso al Servicio o cualquier parte del mismo

Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (ALD / CTF)

Cumplimiento AML / CTF Al tratar con la Compañía, el Cliente reconoce y acepta que la Compañía está obligada a adherirse a las Regulaciones ALD / CTF aplicables en todas las jurisdicciones relevantes. El Cliente no intentará iniciar ninguna Transacción que pueda contravenir las Regulaciones ALD / CTF y proporcionará la información que sea necesaria o deseable para que la Compañía cumpla con sus obligaciones ALD / CTF.

Recopilación de información: La Compañía se reserva el derecho de recopilar la información que sea necesaria del Cliente para cumplir con sus obligaciones bajo las Regulaciones ALD / CTF aplicables. La Compañía puede transmitir la información recopilada del Cliente y relacionada con las Transacciones según lo requerido por las Regulaciones ALD / CTF aplicables y no tiene la obligación de informar al Cliente que lo ha hecho. La Compañía puede llevar a cabo todas las verificaciones ALD en relación con el Cliente, sus Signatarios Autorizados o cualquier Transacción (incluidas las listas restringidas, las listas de personas bloqueadas y países) que la Compañía considere necesarias o apropiadas, y se reserva el derecho de tomar cualquier medida. (Incluida la cancelación de la Transacción, la negativa a remitir pagos y la congelación o bloqueo de fondos o acceso) sin responsabilidad para el Cliente o cualquier tercero.

Transmisión de información a los organismos reguladores: la Compañía se reserva el derecho de proporcionar toda esa información sobre el Cliente y cualquier Transacción en relación con sus obligaciones o solicitudes (ya sean legalmente vinculantes o no) de cualquier organismo regulador relevante.

Devoluciones y reembolsos

Una transacción se considerará no autorizada si no ha dado su consentimiento para que se realice la transacción. Si cree que se ha realizado una Transacción sin su consentimiento, debe comunicarse con nosotros de acuerdo con los términos.

Un reclamo para un reembolso de una Transacción autorizada debe hacerse dentro de las 8 semanas a partir de la fecha en que los fondos se dedujeron de su Saldo disponible. Dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de su reclamo de reembolso, le reembolsaremos el monto total de la Transacción o le daremos una justificación para rechazar el reembolso.

Si no está satisfecho con la justificación provista para rechazar el reembolso o con el resultado de su reclamo de reembolso, puede enviarnos una queja o comunicarse con la autoridad de quejas como se describe en Terminos.

Podemos cobrar tarifas en relación con cualquiera de nuestros servicios e instalaciones que usted haya utilizado o solicitado de acuerdo con nuestro Programa de tarifas.

Cuando cualquier solicitud, transacción, transacción en disputa, arbitraje o transacción revertida implique costos de terceros, usted seguirá siendo responsable de estos y serán deducidos de su cuenta o de lo contrario se le cobrarán a usted.

Podemos cobrarle una tarifa de administración en las siguientes circunstancias:

En el caso de que nos realice un pago que posteriormente se revierta después de 60 días debido a información de cuenta inadecuada o documentación de KYC inadecuada;

En el caso de una solicitud de arbitraje de una Transacción en disputa;

Para cubrir nuestros costos y gastos al proporcionarle asistencia manual en su cuenta (por ejemplo, una solicitud de asistencia legal, policial, judicial u otra asistencia judicial).

Podemos cobrarle un Cargo por pago inverso en el que un banco receptor rechace la recepción de un pago después de una solicitud de transferencia de fondos.

General

Nos reservamos el derecho de cambiar, sin previo aviso, los términos y condiciones bajo los cuales se ofrece el Servicio. Usted es responsable de revisar periódicamente los Términos y condiciones. Usted acepta que no existe una relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia entre nosotros como resultado de estos Términos y condiciones o el uso de este sitio web. Estos Términos de uso constituyen el acuerdo completo entre nosotros con respecto a este sitio web y Servicio y reemplaza todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre nosotros con respecto a este sitio web y Servicio.

Contáctenos

Si tiene alguna consulta puede contactarnos en:

Frankys Efectivo Corp

12344 SW 127 Th Avenue, Miami, Florida 33186

+1-786-592-1010

cash@frankysefectivo.com